

Prezado(s) Senhor(es),

O Laboratório de Ensaios do Centro Tecnológico de Polímeros SENAI (CETEPO) atua a mais de 15 anos na prestação de serviços educacionais, técnicos e tecnológicos, acreditado pelo INMETRO, possui uma estrutura atualizada e preparada para auxiliar as empresas a superar os desafios metrológicos, de normalização e qualidade cada vez mais exigentes do mercado. Neste sentido além de atuar na realização de ensaios, capacitação de recursos humanos, vem provendo Programas de Ensaios de Proficiência por Comparações Interlaboratoriais de ensaios em Elastômeros, desde 2001 estando na 20ª edição e na 5ª Rodada de Comparações Interlaboratoriais de ensaios em Plástico.

A participação em comparações interlaboratoriais é cada vez mais utilizada pelas empresas como uma ferramenta de auto-avaliação do desempenho das medições realizadas em seus laboratórios, contribuindo para o aprimoramento de sua competência técnica, metrológica e da confiança mútua entre clientes e fornecedores. É crítico, portanto, que os programas de comparação selecionados por sua empresa, sejam organizados e operados de maneira competente, eficaz e confidencial.

O PEP-Plástico oferece os seguintes ensaios:

- Índice de Fluidez (ASTM D 1238-04c - Método A ou B)
- Resistência à Tração (ASTM D 638, corpo-de-prova tipo I, 4 característicos: Tensão de Ruptura, Tensão no Escoamento, Alongamento no Escoamento e Módulo de Elasticidade).

O PEP-Elastômeros oferece os seguintes ensaios:

- Dureza Shore A (ASTM D 2240)
- Microdureza IRHD (ASTM D 1415)
- Dureza IRHD (ASTM D 1415)
- Resistência a Tração (ASTM D 412)
- Resistência ao Rasgamento (ASTM D624)
- Resistência a Abrasão (ISO DIN 4649)
- Densidade pelo Método Hidrostático (ASTM D 297)
- Viscosidade Mooney (ASTM D 1646)
- Curva Reométrica MDR e ODR (ASTM D 5289 e ASTM D 2084)
- Deformação Permanente à Compressão sob Deformação Constante (ASTM D 395).

Apresentamos a seguir alguns fatores que tornam nosso programa a escolha certa para sua empresa:

- ✓ Organizado e realizado integralmente por nosso Laboratório de Ensaios que possui Sistema de Qualidade e requisitos técnicos operacionais em conformidade com as exigências das normas NBR ISO/IEC 17025 (acreditado junto a Cgcre/INMETRO sob nº CRL 0076) e NBR ISO 9001:2008;
- ✓ Experiência em participações de comparações interlaboratoriais internacionais nos ensaios oferecidos pelo Programa;

- ✓ Utiliza método estatístico (ISO 13528) reconhecido internacionalmente, o qual avalia toda a faixa de medição da propriedade (no mínimo dois níveis de materiais) e não apenas intervalos muito próximos como o método da elipse;
- ✓ Garantia da adequação das amostras de ensaio quanto a homogeneidade e estabilidade através da avaliação das mesmas por métodos estatísticos reconhecidos internacionalmente;
- ✓ Garantia da rastreabilidade das amostras a padrões nacionais e internacionais;
- ✓ Adequada logística organizacional;
- ✓ Fornece informações dos parâmetros estatísticos de reprodutibilidade e repetitividade, os quais permitem avaliar a variação entre os participantes e dentro do laboratório, respectivamente;
- ✓ Disponibiliza reuniões, com os participantes interessados, para discussão e avaliação dos resultados das rodadas;
- ✓ Disponibiliza assessoria técnica para identificação das causas e resolução de problemas relacionados a desvios dos resultados;
- ✓ Juntamente com relatório individual dos resultados, é apresentado o histórico do participante nas diversas rodadas, possibilitando a identificação de tendências e oportunidades de melhoria;
- ✓ Critérios de aceitação e avaliação dos participantes claramente definidos;
- ✓ Fornecimento de certificado de proficiência no ensaio em que o participante fica dentro do limite de confiança de 95%;
- ✓ Manutenção da total confidencialidade dos participantes;
- ✓ Garantia da continuidade e periódica oferta do Programa (semestral)
- ✓ Cumprimento de prazos;
- ✓ Dispõe de especialistas nas áreas de ensaios, tecnologia dos elastômeros e estatística.

Ratificamos a importância de sua participação como forma de auxiliar no diagnóstico de oportunidades de melhorias em capacitação dos técnicos, manutenção/calibração de equipamentos e procedimentos técnicos/operacionais, ou ainda demonstrar a competência metrológica, estimular a harmonização de resultados e a confiança mútua entre sua empresa, clientes e fornecedores.

Maiores informações sobre a metodologia utilizada no nosso programa estão no site do CETEPO, preços, bem como a ficha de inscrição encontra-se em anexo.

Permanecemos a disposição para quaisquer informações adicionais, inclusive sobre outros serviços oferecidos pelo CETEPO.

Consulte nosso site: www.cetepo.rs.senai.br

Atenciosamente,

Viviane M. H. Lovison

Diretora do CETEPO